

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора об оказании Услуг связи с юридическим лицом.
Вступает в силу с «03» мая 2018 года

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой (официальным предложением) **Общества с ограниченной ответственностью «СкайТЕЛ»** (далее именуемое в договоре - «Оператор») **юридическим лицам** (далее именуемые в Договоре - **Абонент**) **заключить Договор об оказании Услуг связи**, на условиях, указанных в настоящем Договоре – оферте (далее также- Договор или оферта).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение любым Абонентом юридических и/или конклюдентных действий, перечисленных в разделе 1 настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Абонентом настоящей оферты равносителен заключению с Оператором Договора об оказании Услуг связи в письменной форме на условиях, изложенных ниже. Абонент, производящий акцепт настоящей оферты, становится пользователем Услугами связи, оказываемых ООО «СкайТЕЛ».

Настоящая оферта, а также иные условия оказания Услуг связи, размещены на сайте Оператора www.neirika.ru.

Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия Лицензий на оказание Услуг связи, выданных ООО «СкайТЕЛ» Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Информация, термины и определения:

ООО «СкайТЕЛ» - оператор связи, оказывающий Услуги связи на основании следующих лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи: лицензии на оказание телематических услуг связи от 04.12.2017 г. № 161440; на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 04.12.2017 г. № 160112; на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 04.12.2017 г. № 161439; на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 04.12.2017 г. № 161438, на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа от 04.12.2017 г. № 160113 **«Акцепт/акцептование»**- полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей оферты.

«Пользовательское (оконечное) оборудование (Абонентский терминал)» – оборудование Абонента, подключаемое к сети связи Оператора, с использованием которого Абонент получает Услуги связи.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с оконечным элементом сети связи Оператора.

«Идентификационные данные» – выделенный Абоненту уникальный код идентификации (пароль, код, другие идентификаторы), однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента в сети связи Оператора и используемый Абонентом для доступа к Услугам связи.

«Расчетный период» - календарный месяц, в котором будут или были оказаны Услуги связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи (далее по тексту - Услуги связи), на условиях, предусмотренных в Приложениях к настоящему Договору и размещенных на сайте Оператора www.neirika.ru.

1.2. Выбор оказываемых Услуг связи и способ доступа к Услугам связи осуществляется Абонентом самостоятельно, путем заполнения, при необходимости по согласованию с Оператором, Заявления (далее по тексту – «Бланк – заказа») по форме, указанной в Приложениях №1 к настоящему Договору или совершения иных действий, указанных в настоящем Договоре.

Абонент считается заключившим с Оператором Договор об оказании Услуг связи в письменной форме и безоговорочно принявший все условия настоящей оферты (акцептовавшим ее) с момента передачи Оператору подписанного Бланка- заказа и предварительной оплаты подключения Услуг связи (если такой платеж предусмотрен условиями выбранного тарифного плана), либо с момента отправки подписанного Бланк-заказа в электронном виде на адрес электронной почты Оператора client@neirika.ru и предварительной оплаты подключения Услуг связи (если такой платеж предусмотрен условиями выбранного тарифного плана), либо с момента совершения иных конклюдентных действий, предусмотренных в Приложениях к настоящей оферте.

1.3. Оператор вправе полностью или частично отказать Абоненту в оказании Услуг связи, предусмотренных Бланком-заказа в случаях отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора и/или в случае, если пользовательское оконечное оборудование, принадлежащее Абоненту, не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и положениям нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти в области связи.

1.4. Абонент обязуется оплачивать оказываемые Оператором Услуги связи на условиях и в порядке, установленных в настоящем Договоре и в Приложениях к Договору.

1.5. Иные существенные и дополнительные условия оказания Услуг связи указаны в Приложениях к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. В срок, указанный в настоящем Договоре, выполнить комплекс работ (технических мероприятий) по подключению Абоненту Услуг связи (предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора и Услугам связи).

2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи, утвержденные Постановлениями Правительства Российской Федерации в порядке ст.44 Федерального закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г. (далее также по тексту- правила оказания услуг связи), с условиями выданных лицензий и в соответствии с условиями настоящего Договора. Если иное не установлено в Бланке-заказе, при наличии технической возможности обеспечивать Абоненту возможность пользоваться Услугами связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением случаев приостановления оказания Услуг связи или перерывов для проведения плановых профилактических и(или) регламентных работ. О проведении профилактических и/или регламентных работ уведомлять Абонента посредством телефонной связи или путем направления сообщения на указанный Абонентом адрес электронной почты, не менее чем за 24 часа до начала их проведения.

2.1.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения сообщения от Абонента принимать соответствующие меры и устранять неисправности в своей сети связи, в сроки, установленные нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в области связи.

2.1.4. Принимать технические и иные меры по защите своей сети связи от несанкционированного доступа третьих лиц.

2.1.5. По согласованию с Абонентом назначить новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.6. Возобновить оказание Услуг связи в течение одних (1) суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.1.7. По письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание Услуг связи полностью или частично до истечения срока, указанного в соответствующем заявлении.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи и условиями настоящего Договора.

2.2.2. В порядке, установленном настоящим Договором, изменять Тарифы (цены) на Услуги связи.

2.2.3. В одностороннем, внесудебном порядке отказаться полностью или частично от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.4. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, только с письменного согласия Абонента, использовать сведения об Абоненте для оказания информационно-справочных услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи, оказываемые Оператором в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.3.2. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении сбоев и (или) неполадок, делающих невозможным использование или ухудшающих качество Услуг связи.

2.3.3. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети связи Оператора, если иное не указано в Приложении к настоящему Договору.

2.3.4. Соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, использовать в качестве пользовательского (оконечного) оборудования, только сертифицированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи, технические средства связи. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

В случае необходимости обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора и третьих лиц, действующих по письменному поручению Оператора, в помещения (на объекты), где установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для осуществления подключения Услуг связи, а также для проведения профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ.

2.3.5. Не передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия с Оператора.

2.3.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о наступлении факта прекращения своего права владения и (или) пользования помещением, где размещено пользовательского (оконечного) оборудования, а также об изменении почтового адреса места, фамилии и других необходимых для исполнения настоящего Договора реквизитов.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. В любое время в одностороннем порядке отказаться полностью или частично от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи, с письменным уведомлением Оператора не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору.

2.4.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных ему без его письменного согласия.

2.4.3. Изменить объем и виды заказанных Услуг связи, а также заказать новые услуги связи. Изменение объема и видов Услуг связи, а также заказ новых услуг производится путем оформления и подписания нового Бланка-заказа. Подписание нового Бланка-заказа производится при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг связи по ранее оформленным заказам.

2.4.4. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.5. Стороны имеют иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи, правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлениями Правительства РФ в порядке ст.44 ФЗ «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г. и настоящим Договором. Любая из Сторон в случае изменения

своих реквизитов, в том числе платежных реквизитов, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

3. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Организация(подключение) Услуг связи осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней после акцептования Абонентом настоящего Договора, в том числе после поступления на расчетный счет Оператора авансового платежа по оплате подключения Услуг связи и, если иное не указано в Приложениях к настоящему Договору, оплаты абонентской платы или минимального гарантированного ежемесячного платежа за первый календарный месяц оказания Услуг связи.

3.2. Дата начала оказания Услуг связи и факт предоставления Абоненту Услуг связи определяются на основании данных оборудования программного контроля соединения или оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи (биллинга), установленного в сети связи Оператора.

3.3. Абонент обязуется не использовать Услуги связи в противоправных целях, а равно Абонент обязуется не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, действий, препятствующие нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, действий, нарушающие порядок пропуска трафика, в том числе при совершении телефонных соединений не осуществлять подмену выделенного Абонентского телефонного номера, а также телефонных номеров входящих вызовов, не использовать Услуги связи без дополнительного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламных акций, опросов, для совершения массовых коротких (продолжительностью менее 3 с.) телефонных вызовов, установки телекоммуникационного оборудования для маршрутизации (транзита) телефонных соединений, доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.4. В случае нарушения Абонентом условий п.3.3. настоящего Договора Оператор вправе для обеспечения устойчивого функционирования своей сети связи и для минимизации возможных убытков незамедлительно приостановить оказание Услуг связи, одновременно уведомив об этом Абонента, с последующим отказом в одностороннем, внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора.

3.5. Отношения Сторон при оказании Услуг связи регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания Услуг связи, а также настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.6. Оператор вправе производить в часы наименьшей нагрузки на своей сети связи плановые профилактические, ремонтные и иные подобные работы, осуществление которых может повлечь перерывы в связи или ухудшение качества связи, уведомив об этом Абонента. Общая продолжительность указанных работ не должна превышать 48 часов в течение каждого календарного месяца.

3.7. Абонент обязуется обеспечивать сохранность выделенных ему Оператором идентификационных данных, в том числе обязуется принимать меры по защите своего Абонентского терминала от несанкционированного доступа третьих лиц.

Действия, совершенные с использованием выделенных Абоненту телефонного номера и/или идентификационных данных, предоставленных Абоненту в ходе исполнения настоящего Договора, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб, понесенный им в результате пользования Услугами связи третьими лицами.

3.8. Оператор прекращает доступ Абонента к услугам телефонной связи, в частности, предоставление возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи других операторов в течение одного (1) часа с момента получения от Абонента сообщения о несанкционированном доступе к Услугам связи третьих лиц. Сообщение должно быть представлено в службу технической поддержки Оператора в рабочее время (понедельник-пятница с 9.00 до 18.00) по телефону 8(495)787-37-00, или на адрес электронной почты: help@neirika.ru

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг связи производится Абонентом в рублях Российской Федерации по Тарифам, действующим на момент начала оказания Услуг связи, в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана или иных ценовых условий, указанных в Приложениях к настоящему Договору и/или размещенных на сайте www.neirika.ru. Наименование выбранного Абонентом тарифного плана указывается в Бланке-заказе.

4.2. Действующие Тарифы на Услуги связи могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Извещение Абонента об изменении Тарифов осуществляется через средство массовой информации и/или иным по выбору Оператором доступным для Абонента способом, в том числе либо путем размещения информации на сайте Оператора www.neirika.ru, либо путем направления уведомления об изменении Тарифов в электронном виде на адрес электронной почты Абонента, указанный в Бланке-заказе.

Абонент, в случае своего несогласия с изменением Тарифов, вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии письменного уведомления Оператора не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты введения новых Тарифов. В случае неполучения Оператором в установленный срок такого уведомления новые Тарифы считаются принятыми Абонентом.

4.3. Оплату подключения Услуги связи осуществляется Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты акцепта настоящего Договора, при этом в назначении платежа указываются наименование Услуги связи и наименование выбранного тарифного плана в соответствии с условиями Приложений к настоящему Договору.

4.4. Если иное не установлено в соответствующем Приложении к настоящему Договору, счета на оплату авансовых платежей (абонентская плата/минимальный гарантированный ежемесячный платеж) предоставляются Оператором Абоненту не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего очередному Расчетному периоду, и оплачиваются Абонентом до начала очередного Расчетного периода. Иные счета на оплату Услуг связи (оплата посредством отложенного платежа) выставляются после окончания Расчетного периода, и, если иное не указано в Приложениях,

оплачиваются Абонентом в течение 20 (двадцати) дней, следующих за датой окончания Расчетного периода, при этом Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета. После окончания Расчетного периода, одновременно с счетом на оплату Услуг связи, Абоненту направляются счет-фактура и Акт оказанных услуг.

Если иное не установлено в соответствующем Приложении к настоящему Договору, абонентская плата или минимальный гарантированный ежемесячный платеж за первый календарный месяц оказания Услуг связи оплачиваются Абонентом одновременно при оплате подключения Услуг связи в соответствии с условиями п.4.3. настоящего Договора.

4.5. Все расчеты за оказываемые Услуги производятся в безналичном порядке, при этом обязательства Абонента по оплате Услуг связи считаются исполненными с даты зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора. Вне зависимости от назначения платежа, указанного в соответствующем платежном документе, Оператор вправе зачислять поступившие платежи в счет погашения задолженности Абонента за периоды оказания Услуг связи с более ранними сроками оплаты оказанных Услуг связи.

4.6. Счета-фактуры выставляются Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации, и предоставляются Абоненту в порядке(способом), установленном в настоящем Договоре. Счет, (счет-фактура, Акт оказанных услуг) предоставляется Абоненту, по выбору Оператора, путем направления указанного расчетного документа по почте или через курьерскую службу по адресу, указанному в Бланке -заказе и(или) путем направления в электронном виде на адрес электронной почты Абонента, указанный в Бланке-заказе, при этом, в случае необходимости, Абонент может получить расчетные документы на бумажном носителе в офисе Оператора по адресу его фактического места нахождения.

4.7. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг связи (данные оборудования биллинга) и (или) условия тарифного плана, выбранного Абонентом.

4.8. В случае неоплаты, оплаты не в полном объеме, авансовых платежей (абонентская плата/минимальный гарантированный ежемесячный платеж), а также в случае, если сумма внесенного аванса недостаточна для оплаты оказываемых Услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи, без предварительного уведомления Абонента. В дальнейшем подключение Услуг связи осуществляется в порядке, установленном в п.п.2.1.6. настоящего Договора.

4.9. За период приостановления оказания услуг телефонной связи, по вине или по инициативе Абонента, Абонент обязан оплачивать Оператору ежемесячную абонентскую плату, если таковая предусмотрена условиями настоящего Договора и условиями выбранного тарифного плана.

За период приостановления оказания Услуг связи, минимальный гарантированный ежемесячный платеж, если таковой предусмотрен условиями выбранного тарифного плана:

-взимается, если приостановление оказания услуг связи произошло по вине Абонента;

-не взимается, если приостановление оказания услуг связи произошло по инициативе Абонента.

4.10. Стороны пришли к соглашению о том, что отправленные Оператором расчетные и иные документы, считаются полученными Абонентом в следующих случаях:

- отправленные по почте заказным или простым письмом, считаются полученными по истечении 10 (десяти) дней, с даты отправления корреспонденции;

- отправленные через курьерскую службу, считаются полученными в момент доставки и вручении соответствующей корреспонденции под роспись Абоненту (представителю (сотруднику) юридического лица);

- отправленные по электронной почте, считаются полученными при наличии сведений (записи) в лог-файле о событиях работы почтового сервера Оператора, а именно адреса электронной почты отправителя и получателя, даты и времени отправки электронного сообщения, темы электронного сообщения, статуса подтверждения отправки сообщения, наличия вложений.

5. ПОРЯДОК РАССМОТЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент до обращения в суд должен предъявить Оператору письменную претензию.

5.2. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуг связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

5.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Абоненту не позднее чем через 30 (тридцать) дней с даты получения и регистрации претензии Оператором.

5.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае признания требований Абонента обоснованными, претензионные требования подлежат удовлетворению в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в объеме и в порядке, установленном настоящим Договором и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг связи, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени, в размере 0,1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи, за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Абонент обязан выплатить неустойку в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления ему претензии об ее оплате.

6.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании выделенных Абоненту телефонного номера и идентификационных данных, а также за последствия таких действий, в случае невыполнения п.3.7. настоящего Договора.

7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие между Сторонами, подлежат разрешению путем переговоров или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами оказания Услуг связи и условиями настоящего Договора.

8.2. Неурегулированные споры и разногласия между Сторонами передаются на рассмотрение суд по месту нахождения Оператора.

9.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем, внесудебном порядке в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи, а также в случаях, указанных в настоящем Договоре.

9.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Договором.

10.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. За исключением случаев, прямо указанных в настоящем Договоре, в том числе изменение Тарифов, любые изменения или дополнения в Договоре оформляются исключительно в письменной форме, и приобретают юридическую силу с даты их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи, прямо неурегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации, Правилами оказания Услуг связи, а также нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в области связи.

10.3. Любую информацию об оказываемых Оператором Услуг связи (в том числе информацию о порядке заполнения условий Бланка- заказа, действующих Тарифах на Услуги связи, Агентах Оператора, порядке получения доступа к Услугам связи и другую) можно получить по телефону информационно-справочной поддержки Оператора 8(495)787-37-00 или на сайте Оператора в сети Интернет: www.neirika.ru

Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СкайТЕЛ»

Сокращенное наименование: ООО «СкайТЕЛ»

Адрес в пределах места нахождения: 115516, город Москва, улица Промышленная, дом 11, строение 3, этаж 3, помещение I, комната 29, офис 1.

Адрес для направления корреспонденции: 127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, д.1

ОГРН 1127747001458, ИНН/КПП 7714885619/772401001

Банковские реквизиты: р/с 40702810001500005626 в Точка ПАО Банка «ФК Открытие» г. Москва
к/с 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО. БИК 044525999.

Реквизиты Абонента указываются в Бланке-заказа.

Генеральный директор ООО «СкайТЕЛ»

Михайлов Максим Михайлович

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ
УСЛУГ СВЯЗИ (АКЦЕПТ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ОФЕРТЫ ООО «СкайТЕЛ»)**

Генеральному директору ООО «СкайТЕЛ»
127422, г. Москва, улица Тимирязевская, д.1

От: (Полное и сокращенное наименование юридического лица)
ОГРН....., ИНН.....

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
(БЛАНК - ЗАКАЗА)**

(организационно-правовая форма, наименование юридического лица), далее именуемое - Абонент, настоящим заявлением выражает своё безоговорочное согласие с условиями опубликованной ООО «СкайТЕЛ» (ОГРН 1127747001458) на сайте www.peirika.ru Публичной оферты и подтверждает заключение с ООО «СкайТЕЛ» Договора об оказании Услуг связи в письменной форме на следующих условиях:

- существенные условия, в том числе выбранный тарифный план для оплаты Услуг связи, порядок и условия оказания услуг по Договору об оказании Услуг связи, указаны в Публичной оферте и в соответствующем приложении, оформленного Оператором и являющимся неотъемлемой частью настоящего заявления;

- оказание Услуг связи осуществляется в соответствии выбранным наименованием:

Наименование Услуг связи	Наименование тарифного плана	Выбор Абонента путем проставление знака «V»
1. «Оказание услуг телефонной связи с использованием кода доступа к услуге «800»- Бесплатный вызов»	«Базовый»	<input type="checkbox"/>
2. «Оказание услуг телефонной связи с использованием кода доступа к услуге «800»- Бесплатный вызов»	«Звонит Москва»	<input type="checkbox"/>
3. «Оказание услуг телефонной связи с использованием кода доступа к услуге «800»- Бесплатный вызов»	«Звонит регион»	<input type="checkbox"/>
4. «Оказание услуг телефонной связи с использованием кода доступа к услуге «800»- Бесплатный вызов»	«Звонит Россия»	<input type="checkbox"/>

Реквизиты Абонента:

сокращенное наименование: _____

Адрес в пределах места нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

Адрес электронной почты: _____, телефон _____

Банковские реквизиты Абонента:

Наименование и местонахождение банка: _____

р/счет _____ к/счет _____, БИК _____

Приложение:

-заверенная копия Устава

-заверенная копия свидетельства о регистрации ЮЛ

-заверенная копия свидетельства о постановки на учет в налоговом органе

-заверенные копии документов о назначении руководителя (заверенная копия доверенности уполномоченного представителя)

Дата: _____

Руководитель юридического лица или уполномоченный представитель юридического лица

_____ (ф.и.о.)

м.п. (подпись)

Наименование Услуги связи:

**«ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОДА ДОСТУПА К УСЛУГЕ «800 - «БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»»**

Тарифы и стоимость услуг.

1. Инсталляционный (единовременный) платеж

Выделенный телефонный номер с кодом доступа к услуге «800»	Наименование услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.), *
(800) 550_____	Подключение Услуг связи (выделенного телефонного номера)	Тариф «Базовый»	-
	Организация переадресации входящих вызовов с выделенного телефонного номера на телефонные номера Абонента и/или Оператора _____ (ненужное удалить)		
ИТОГО:			-

* Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Срок организации доступа к Услуге связи	В течение 5 рабочих дней с даты акцепта Публичной оферты
--	--

2. Ежемесячные платежи

Наименование платежа и услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.) *
Абонентская плата за поддержание услуг связи и обслуживание выделенного телефонного номера	Тариф «Базовый»	300
Входящие местные телефонные соединения, внутризоновые, междугородные, и международные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных /местные телефонные соединения, внутризоновые, междугородные и международные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных, осуществленные в результате переадресации входящих вызовов с выделенного телефонного номера		Тарифицируются и оплачиваются по Тарифам, установленными в разделе 4/ 5 настоящего Приложения
Минимальный ежемесячный гарантированный платеж за входящие телефонные соединения		700
ИТОГО:		1000

* Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

3. Особые условия оплаты Услуг связи

1. В случае, если по окончании Расчетного периода стоимость входящих соединений, на основании данных оборудования биллинга Оператора, превышает размер минимального ежемесячного гарантированного платежа, указанного в разделе 2 настоящего Приложения, то Абонент оплачивает оказанные Услуги связи на основании предоставленного счета, в которых стоимость Услуг связи тарифицирована по Тарифам раздела 4 настоящего Приложения.

2. В случае если по окончании Расчетного периода стоимость входящих соединений на основании данных оборудования биллинга Оператора, не превышает размер гарантированного платежа, указанного в разделе 2 настоящего Приложения, то Абонент оплачивает Услуги связи в размере минимального ежемесячного гарантированного платежа.

3. Счета на оплату минимального гарантированного ежемесячного платежа и иные счета на оплату Услуг связи (оплата посредством отложенного платежа) выставляются после окончания Расчетного периода, и оплачиваются Абонентом в течение 20 (двадцати) дней, следующих за датой окончания Расчетного периода, при этом Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в течение 10 (десяти) дней со дня выставления этого счета.

4. Стоимость входящих соединений на выделенный Абоненту телефонный номер с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,70
г. Санкт-Петербург	1,50
г. Москва моб.	2,95
Россия моб.	2,95
Московская обл. (Зона 1)	2,20
Россия (Зона 2)	2,20
Россия (Зона 3)	2,20
Россия (Зона 4)	2,20
Россия (Зона 5)	2,20
Россия (Зона 6)	2,20

* Стоимость в рублях, за одну минуту входящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

5. Стоимость исходящих соединений по направлениям в результате переадресации входящих телефонных вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,50
г. Санкт-Петербург	0,60
г. Москва моб.	1,40
Россия моб.	1,55
Россия (Зона 1)	1,15
Россия (Зона 2)	1,45
Россия (Зона 3)	1,55
Россия (Зона 4)	1,60
Россия (Зона 5)	1,70
Россия (Зона 6)	1,80
На номера Оператора	0,00

* Стоимость в рублях, за одну минуту исходящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Перечень регионов инициирования/завершения вызова:

Зона 1:

Московская область

Зона 2:

Белгородская область, Белгородская область (Белгород), Брянская область, Брянская область (Брянск), Владимирская область, Владимирская область (Владимир), Вологодская область, Вологодская область (Вологда), Вологодская область (Череповец), Воронежская область, Воронежская область (Воронеж), Ивановская область, Ивановская область (Иваново), Калужская область, Калужская область (Калуга), Костромская область, Костромская область (Кострома), Курская область, Курская область (Курск), Липецкая область, Липецкая область (Липецк), Мордовия, Мордовия (Саранск), Нижегородская область, Нижегородская область (Н.Новгород), Новгородская область, Новгородская область (Новгород), Орловская область, Орловская область (Орел), Пензенская область, Пензенская область (Пенза), Рязанская область, Рязанская область (Рязань), Смоленская область, Смоленская область (Смоленск), Тамбовская область, Тамбовская область (Тамбов), Тверская область, Тверская область (Тверь), Тульская область, Тульская область (Тула), Чувашия, Чувашия (Чебоксары), Ярославская область, Ярославская область (Ярославль).

Зона 3:

Архангельская область, Архангельская область (Архангельск), Башкортостан, Башкортостан (Уфа), Волгоградская область, Волгоградская область (Волгоград), Калининградская область, Калининградская область (Калининград), Калмыкия, Калмыкия (Элиста), Карелия, Карелия (Петрозаводск), Кировская область, Кировская область (Киров), Коми, Коми (Сыктывкар), Ленинградская область, Марий Эл, Марий Эл (Йошкар-Ола), Пермский край, Пермский край (г. Пермь), Псковская область, Псковская область (Псков), Ростовская область, Ростовская область (Ростов-на-Дону), Самарская область, Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Саратовская область, Саратовская область (Саратов), Татарстан, Татарстан (Казань), Татарстан (Казань), Татарстан (Набережные Челны), Удмуртия, Удмуртия (Ижевск), Ульяновская область, Ульяновская область (Ульяновск).

Зона 4:

Адыгея, Адыгея (Майкоп), Адыгея (Майкоп), Алтайский край, Алтайский край (Барнаул), Астраханская область, Астраханская область (Астрахань), Байконур, Дагестан, Дагестан (Махачкала), Ингушетия, Ингушетия (Назрань), Кабардино-Балкария, Кабардино-Балкария(Нальчик), Карачаево-Черкесия, Карачаево-Черкесия (Черкесск), Кемеровская область, Кемеровская область (Кемерово), Краснодарский край, Краснодарский край (Краснодар), Краснодарский край (Сочи), Курганская область, Курганская область (Курган), Мурманская область, Мурманская область (Мурманск), Ненецкий АО, Ненецкий АО (Нарьян-Мар), Новосибирская область, Новосибирская область (Новосибирск), Новосибирская область (Новосибирск), Омская область, Омская область (Омск), Оренбургская область, Оренбургская область (Оренбург), Свердловская область, Свердловская область (Екатеринбург), Свердловская область (Екатеринбург), Северная Осетия, Северная Осетия (Владикавказ), Ставропольский край, Ставропольский край, Ставропольский край (Ставрополь), Томская область, Томская область (Томск), Тюменская область, Тюменская область (Тюмень), Ханты-Мансийский АО, Ханты-Мансийский АО (Сургут), Челябинская область, Челябинская область (Челябинск), Челябинская область, Челябинская область (Челябинск), Чеченская Республика, Чеченская Республика (Грозный), Ямало-Ненецкий АО, Ямало-Ненецкий АО (Салехард), Республика Крым, г. Севастополь.

Зона 5:

Республика Алтай, Республика Алтай (г. Горно-Алтайск), Бурятия, Бурятия (г. Улан-Удэ), Иркутская область, Иркутская область (г. Иркутск), Красноярский край, Красноярский край (г. Красноярск), Саха-Якутия, Саха-Якутия (г. Якутск), Тыва, Тыва (г. Кызыл), Хакасия, Хакасия (г. Абакан), Забайкальский край (г. Чита), Забайкальский край.

Зона 6:

Чукотский АО (Анадырь), Чукотский АО, Хабаровский край (Хабаровск), Хабаровский край, Сахалинская область (Южно-Сахалинск), Сахалинская область, Приморский край (Владивосток), Приморский край, Магаданская область (Магадан), Магаданская область, Камчатский край (г. Петропавловск-Камчатский), Камчатский край, Еврейская автономная область (Биробиджан), Еврейская автономная область, Амурская область (Благовещенск), Амурская область

6. Условия организации и оказания услуги связи с использованием кода доступа к услуге «800 -«Бесплатный вызов»

1. Настоящие Условия регулируют отношения между Оператором и Абонентом при организации и оказании услуг связи с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», на основании предоставленного Абонентом подписанного Бланка-заказа, в рамках исполнения условий заключенного между Оператором и Абонентом Договора об оказании Услуг связи (далее также -Договор).

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Пользователь – физическое или юридическое лицо, осуществляющее вызовы с номера сети общего пользования на телефонный номер Абонента с кодом доступа к услуге «800- Бесплатный вызов».

Услуга - услуга связи, обеспечивающая установление соединения между Пользователем при наборе телефонного номера Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов» или переадресация входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов». При этом Абонент оплачивает соединение, инициированное Пользователем на телефонный номер Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», а также соединения, по направлениям, в результате переадресации входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Интеллектуальный номер – телефонный номер с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», выделенный Абоненту в соответствии с настоящим Приложением и «Российской системой и планом нумерации».

3. Оператор предоставляет Абоненту, в соответствии с настоящим Приложением, доступ к Услуге, с применением выделенного в этих целях Интеллектуального номера, а также осуществляет обработку и направление вызовов от Пользователей на указанный номер в соответствии с условиями предоставления Услуги, а Абонент оплачивает эту услугу на условиях Договора, по ценам и тарифам, указанным в настоящем Приложении.

4. Граница зоны ответственности Оператора: в сети связи Оператора точка подключения доступа к Услуге.

5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг или низкое качество Услуг, если данные обстоятельства были вызваны неисправностями вне зоны ответственности Оператора, невыполнением Абонентом условий эксплуатации Абонентского оборудования, нарушением Абонентом иных условий пользования Услугами, указанных в Договоре и настоящих Условиях, проведением Оператором профилактических и/или регламентных работ согласно условиям Договора.

6. Подписывая настоящее Приложение Оператор обязуется:

6.1. выделить Абоненту в пользование Интеллектуальный номер;

6.2. обеспечить доступ Пользователей к Интеллектуальному номеру Абонента, направив вызовы, поступающие на Интеллектуальный номер, на номера Абонента, указанные в настоящем Приложении;

6.3. Обеспечивать предоставление Абоненту Услуг и с качеством, соответствующим действующим нормативным документам федерального органа исполнительной власти в области связи.

7. Подписывая настоящее Приложение Абонент обязуется:

7.1. не использовать предоставленный Интеллектуальный номер для оказания Пользователям услуг связи, связанных с обработкой вызова техническими средствами Абонента и последующим направлением вызова на операторов связи, предоставляющих услуги междугородной или международной связи;

7.2. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения;

8. Оплата и организация Услуги производится в соответствии с Договором со следующими особенностями:

8.1. стоимость минуты входящего соединения с Пользователем определяется действующим Приложением.;

8.2. стоимость минуты исходящих (переадресации) соединений на номер Абонента определяется действующим Приложением;

8.3. в случае перерыва в оказании Услуг, возникшего по вине Оператора, абонентская плата за месяц, в котором произошел такой перерыв в предоставлении Услуг, будет уменьшена на 1/30 суммы за каждый день перерыва в предоставлении Услуг.

9. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Интеллектуальный номер в случае, если продолжение оказания услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Интеллектуальный номер не менее чем за шестьдесят (60) календарных дней до даты замены, за исключением если необходимость замены была вызвана отсутствием технической возможности оказывать Услуги, непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

10. В процессе оказания Услуги Оператор осуществляет следующий порядок тарификации:

10.1. продолжительность соединений (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с первой (1) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего;

10.2. тарификация поминутная, тарифы на соединения установлены за одну (1) минуту соединения. Стоимость соединения определяется исходя из его продолжительности и тарифа;

10.3 при определении стоимости соединения его продолжительность округляется в большую сторону до полной минуты;

10.4. соединение продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируется.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью, предоставленного Абонентом, Бланка -заказа от
__ . __ .20__ г.

Руководитель или уполномоченный представитель Оператора _____ **(Ф.И.О.)**

м.п.

(подпись)

Примечание: Приложение оформляется Оператором на основании оформленного Бланка- заказа (акцепта настоящей Публичной оферты), поступившего от Абонента. Оформленный и подписанный Оператором 1 экземпляр приложения направляется Абоненту.

Наименование Услуги связи:

**«ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОДА ДОСТУПА К УСЛУГЕ «800 - «БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»»
Тарифы и стоимость услуг.**

1. Инсталляционный (единовременный) платеж

Выделенный телефонный номер с кодом доступа к услуге «800»	Наименование услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.), *
(800) 550_____	Подключение Услуг связи (выделенного телефонного номера)	Тариф «Звонит Москва»	1000
	Организация переадресации входящих вызовов с выделенного телефонного номера на телефонные номера Абонента и/или Оператора _____ (ненужное удалить)		
ИТОГО:			1000

*Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Срок организации доступа к Услуге связи	В течение 5 рабочих дней с даты акцепта Публичной оферты
--	--

2. Ежемесячные платежи

Наименование платежа и услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.) *
Абонентская плата за поддержание услуг связи и обслуживание выделенного телефонного номера (включает входящие местные телефонные соединения (с городских г. Москвы) в объеме 300 минут и входящие телефонные соединения с абонентами Операторов подвижной связи (с мобильных номеров г. Москвы и Московской области) в объеме 100 минут)	Тариф «Звонит Москва»	500
Входящие местные телефонные соединения, внутризоновые, междугородные, и международные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных сверх установленного абонентской платой объема услуг или услуги связи, не включенных в абонентскую плату /местные телефонные соединения, внутризоновые, междугородные, и международные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных, осуществленные в результате переадресации входящих телефонных вызовов с выделенного телефонного номера		Тарифицируются и оплачиваются по Тарифам, установленными в разделе 3/ 4 настоящего Приложения
ИТОГО:		500

* Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

3. Стоимость входящих соединений на выделенный Абоненту телефонный номер с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,50
г. Санкт-Петербург	1,50
г. Москва моб.	2,70
Россия моб.	2,70
Московская обл. (Зона 1)	2,20
Россия (Зона 2)	2,20
Россия (Зона 3)	2,20
Россия (Зона 4)	2,20
Россия (Зона 5)	2,20
Россия (Зона 6)	2,20

* Стоимость в рублях, за одну минуту входящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

4. Стоимость исходящих соединений по направлениям в результате переадресации входящих телефонных вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,50
г. Санкт-Петербург	0,60
г. Москва моб.	1,40
Россия моб.	1,55
Россия (Зона 1)	1,15
Россия (Зона 2)	1,45
Россия (Зона 3)	1,55
Россия (Зона 4)	1,60
Россия (Зона 5)	1,70
Россия (Зона 6)	1,80
На номера Оператора	0,00

* Стоимость в рублях, за одну минуту исходящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Перечень регионов инициирования/завершения вызова:

Зона 1:

Московская область

Зона 2:

Белгородская область, Белгородская область (Белгород), Брянская область, Брянская область (Брянск), Владимирская область, Владимирская область (Владимир), Вологодская область, Вологодская область (Вологда), Вологодская область (Череповец), Воронежская область, Воронежская область (Воронеж), Ивановская область, Ивановская область (Иваново), Калужская область, Калужская область (Калуга), Костромская область, Костромская область (Кострома), Курская область, Курская область (Курск), Липецкая область, Липецкая область (Липецк), Мордовия, Мордовия (Саранск), Нижегородская область, Нижегородская область (Н.Новгород), Новгородская область, Новгородская область (Новгород), Орловская область, Орловская область (Орел), Пензенская область, Пензенская область (Пенза), Рязанская область, Рязанская область (Рязань), Смоленская область, Смоленская область (Смоленск), Тамбовская область, Тамбовская область (Тамбов), Тверская область, Тверская область (Тверь), Тульская область, Тульская область (Тула), Чувашия, Чувашия (Чебоксары), Ярославская область, Ярославская область (Ярославль).

Зона 3:

Архангельская область, Архангельская область (Архангельск), Башкортостан, Башкортостан (Уфа), Волгоградская область, Волгоградская область (Волгоград), Калининградская область, Калининградская область (Калининград), Калмыкия, Калмыкия (Элиста), Карелия, Карелия (Петрозаводск), Кировская область, Кировская область (Киров), Коми, Коми (Сыктывкар), Ленинградская область, Марий Эл, Марий Эл (Йошкар-Ола), Пермский край, Пермский край (г. Пермь), Псковская область, Псковская область (Псков), Ростовская область, Ростовская область (Ростов-на-Дону), Самарская область, Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Саратовская область, Саратовская область (Саратов), Татарстан, Татарстан (Казань), Татарстан (Казань), Татарстан (Набережные Челны), Удмуртия, Удмуртия (Ижевск), Ульяновская область, Ульяновская область (Ульяновск).

Зона 4:

Адыгея, Адыгея (Майкоп), Адыгея (Майкоп), Алтайский край, Алтайский край (Барнаул), Астраханская область, Астраханская область (Астрахань), Байконур, Дагестан, Дагестан (Махачкала), Ингушетия, Ингушетия (Назрань), Кабардино-Балкария, Кабардино-Балкария (Нальчик), Карачаево-Черкесия, Карачаево-Черкесия (Черкесск), Кемеровская область, Кемеровская область (Кемерово), Краснодарский край, Краснодарский край (Краснодар), Краснодарский край (Сочи), Курганская область, Курганская область (Курган), Мурманская область, Мурманская область (Мурманск), Ненецкий АО, Ненецкий АО (Нарьян-Мар), Новосибирская область, Новосибирская область (Новосибирск), Новосибирская область (Новосибирск), Омская область, Омская область (Омск), Оренбургская область, Оренбургская область (Оренбург), Свердловская область, Свердловская область (Екатеринбург), Свердловская область (Екатеринбург), Северная Осетия, Северная Осетия (Владикавказ), Ставропольский край, Ставропольский край, Ставропольский край (Ставрополь), Томская область, Томская область (Томск), Тюменская область, Тюменская область (Тюмень), Ханты-Мансийский АО, Ханты-Мансийский АО (Сургут), Челябинская область, Челябинская область (Челябинск), Челябинская область (Челябинск), Чеченская Республика, Чеченская Республика (Грозный), Ямало-Ненецкий АО, Ямало-Ненецкий АО (Салехард), Республика Крым, г. Севастополь.

Зона 5:

Республика Алтай, Республика Алтай (г. Горно-Алтайск), Бурятия, Бурятия (г. Улан-Удэ), Иркутская область, Иркутская область (г. Иркутск), Красноярский край, Красноярский край (г. Красноярск), Саха-Якутия, Саха-Якутия (г. Якутск), Тыва, Тыва (г. Кызыл), Хакасия, Хакасия (г. Абакан), Забайкальский край (г. Чита), Забайкальский край.

Зона 6:

Чукотский АО (Анадырь), Чукотский АО, Хабаровский край (Хабаровск), Хабаровский край, Сахалинская область (Южно-Сахалинск), Сахалинская область, Приморский край (Владивосток), Приморский край, Магаданская область (Магадан), Магаданская область, Камчатский край (г. Петропавловск-Камчатский), Камчатский край, Еврейская автономная область (Биробиджан), Еврейская автономная область, Амурская область (Благовещенск), Амурская область

5. Условия организации и оказания услуги связи с использованием кода доступа к услуге «800 – «Бесплатный вызов»

1. Настоящие Условия регулируют отношения между Оператором и Абонентом при организации и оказании услуг связи с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», на основании предоставленного Абонентом

подписанного Бланка-заказа, в рамках исполнения условий заключенного между Оператором и Абонентом Договора об оказании Услуг связи (далее также - Договор).

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Пользователь – физическое или юридическое лицо, осуществляющее вызовы с номера сети общего пользования на телефонный номер Абонента с кодом доступа к услуге «800- Бесплатный вызов».

Услуга - услуга связи, обеспечивающая установление соединения между Пользователем при наборе телефонного номера Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов» или переадресация входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов». При этом Абонент оплачивает соединение, инициированное Пользователем на телефонный номер Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», а также соединения, по направлениям, в результате переадресации входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Интеллектуальный номер – телефонный номер с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», выделенный Абоненту в соответствии с настоящим Приложением и «Российской системой и планом нумерации».

3. Оператор предоставляет Абоненту, в соответствии с настоящим Приложением, доступ к Услуге, с применением выделенного в этих целях Интеллектуального номера, а также осуществляет обработку и направление вызовов от Пользователей на указанный номер в соответствии с условиями предоставления Услуги, а Абонент оплачивает эту услугу на условиях Договора, по ценам и тарифам, указанным в настоящем Приложении.

4. Граница зоны ответственности Оператора: в сети связи Оператора точка подключения доступа к Услуге.

5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг или низкое качество Услуг, если данные обстоятельства были вызваны неисправностями вне зоны ответственности Оператора, невыполнением Абонентом условий эксплуатации Абонентского оборудования, нарушением Абонентом иных условий пользования Услугами, указанных в Договоре и настоящих Условиях, проведением Оператором профилактических и/или регламентных работ согласно условиям Договора.

6. Подписывая настоящее Приложение Оператор обязуется:

6.1. выделить Абоненту в пользование Интеллектуальный номер;

6.2. обеспечить доступ Пользователей к Интеллектуальному номеру Абонента, направив вызовы, поступающие на Интеллектуальный номер, на номера Абонента, указанные в настоящем Приложении;

6.3. Обеспечивать предоставление Абоненту Услуг и с качеством, соответствующим действующим нормативным документам федерального органа исполнительной власти в области связи.

7. Подписывая настоящее Приложение Абонент обязуется:

7.1. не использовать предоставленный Интеллектуальный номер для оказания Пользователям услуг связи, связанных с обработкой вызова техническими средствами Абонента и последующим направлением вызова на операторов связи, предоставляющих услуги междугородной или международной связи;

7.2. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения;

8. Оплата и организация Услуги производится в соответствии с Договором со следующими особенностями:

8.1. стоимость минуты входящего соединения с Пользователем определяется действующим Приложением.;

8.2. стоимость минуты исходящих (переадресации) соединений на номер Абонента определяется действующим Приложением;

8.3. в случае перерыва в оказании Услуг, возникшего по вине Оператора, абонентская плата за месяц, в котором произошел такой перерыв в предоставлении Услуг, будет уменьшена на 1/30 суммы за каждый день перерыва в предоставлении Услуг.

9. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Интеллектуальный номер в случае, если продолжение оказания услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Интеллектуальный номер не менее чем за шестьдесят (60) календарных дней до даты замены, за исключением если необходимость замены была вызвана отсутствием технической возможности оказывать Услуги, непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

10. В процессе оказания Услуги Оператор осуществляет следующий порядок тарификации:

10.1. продолжительность соединений (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с первой (1) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего;

10.2. тарификация поминутная, тарифы на соединения установлены за одну (1) минуту соединения. Стоимость соединения определяется исходя из его продолжительности и тарифа;

10.3 при определении стоимости соединения его продолжительность округляется в большую сторону до полной минуты;

10.4. соединение продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируется.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью, предоставленного Абонентом, Бланка -заказа от ___ . __.20__ г.

Руководитель или уполномоченный представитель Оператора _____ (Ф.И.О.)

м.п.

(подпись)

Примечание: Приложение оформляется Оператором на основании оформленного Бланка- заказа (акцепта настоящей Публичной оферты), поступившего от Абонента. Оформленный и подписанный Оператором 1 экземпляр приложения направляется Абоненту.

Наименование Услуги связи:

**«ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОДА ДОСТУПА К УСЛУГЕ «800 - «БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»»
Тарифы и стоимость услуг.**

1. Инсталляционный (единовременный) платеж

Выделенный телефонный номер с кодом доступа к услуге «800»	Наименование услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.), *
(800) 550 _____	Подключение Услуг связи (выделенного телефонного номера)	Тариф «Звонит Регион»	-
	Организация переадресации входящих вызовов с выделенного телефонного номера на телефонные номера Абонента и/или Оператора _____ (ненужное удалить)		
ИТОГО:			-

*Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Срок организации доступа к Услуге связи	В течение 5 рабочих дней с даты акцепта Публичной оферты
--	--

2. Ежемесячные платежи

Наименование платежа и услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.) *
Абонентская плата за поддержание услуг связи и обслуживание выделенного телефонного номера (включает входящие соединения с абонентами Операторов подвижной связи с мобильных номеров РФ (за исключением телефонных соединений с мобильных номеров г. Москвы и Московской области) в объеме 200 минут и входящие междугородные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных с абонентами сети фиксированной телефонной связи в объеме 200 минут)	Тариф «Звонит Регион»	1000
Входящие местные, внутризоновые, междугородные, и международные телефонные соединения сверх установленного абонентской платой объема услуг или услуги связи, не включенных в абонентскую плату /местные, внутризоновые, междугородные и международные телефонные соединения, осуществленные в результате переадресации входящих телефонных вызовов с выделенного телефонного номера		Тарифицируются и оплачиваются по Тарифам, установленными в разделе 3/ 4 настоящего Приложения
ИТОГО:		1000

* Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

3. Стоимость входящих соединений на выделенный Абоненту телефонный номер с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,60
г. Санкт-Петербург	1,50
г. Москва моб.	2,85
Россия моб.	2,85
Московская обл. (Зона 1)	2,20
Россия (Зона 2)	2,20
Россия (Зона 3)	2,20
Россия (Зона 4)	2,20
Россия (Зона 5)	2,20
Россия (Зона 6)	2,20

* Стоимость в рублях, за одну минуту входящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

4. Стоимость исходящих соединений по направлениям в результате переадресации входящих телефонных вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,50
г. Санкт-Петербург	0,60
г. Москва моб.	1,40
Россия моб.	1,55
Россия (Зона 1)	1,15
Россия (Зона 2)	1,45
Россия (Зона 3)	1,55
Россия (Зона 4)	1,60
Россия (Зона 5)	1,70
Россия (Зона 6)	1,80
На номера Оператора	0,00

* Стоимость в рублях, за одну минуту исходящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Перечень регионов инициирования/завершения вызова:

Зона 1:

Московская область

Зона 2:

Белгородская область, Белгородская область (Белгород), Брянская область, Брянская область (Брянск), Владимирская область, Владимирская область (Владимир), Вологодская область, Вологодская область (Вологда), Вологодская область (Череповец), Воронежская область, Воронежская область (Воронеж), Ивановская область, Ивановская область (Иваново), Калужская область, Калужская область (Калуга), Костромская область, Костромская область (Кострома), Курская область, Курская область (Курск), Липецкая область, Липецкая область (Липецк), Мордовия, Мордовия (Саранск), Нижегородская область, Нижегородская область (Н.Новгород), Новгородская область, Новгородская область (Новгород), Орловская область, Орловская область (Орел), Пензенская область, Пензенская область (Пенза), Рязанская область, Рязанская область (Рязань), Смоленская область, Смоленская область (Смоленск), Тамбовская область, Тамбовская область (Тамбов), Тверская область, Тверская область (Тверь), Тульская область, Тульская область (Тула), Чувашия, Чувашия (Чебоксары), Ярославская область, Ярославская область (Ярославль).

Зона 3:

Архангельская область, Архангельская область (Архангельск), Башкортостан, Башкортостан (Уфа), Волгоградская область, Волгоградская область (Волгоград), Калининградская область, Калининградская область (Калининград), Калмыкия, Калмыкия (Элиста), Карелия, Карелия (Петрозаводск), Кировская область, Кировская область (Киров), Коми, Коми (Сыктывкар), Ленинградская область, Марий Эл, Марий Эл (Йошкар-Ола), Пермский край, Пермский край (г. Пермь), Псковская область, Псковская область (Псков), Ростовская область, Ростовская область (Ростов-на-Дону), Самарская область, Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Саратовская область, Саратовская область (Саратов), Татарстан, Татарстан (Казань), Татарстан (Казань), Татарстан (Набережные Челны), Удмуртия, Удмуртия (Ижевск), Ульяновская область, Ульяновская область (Ульяновск).

Зона 4:

Адыгея, Адыгея (Майкоп), Адыгея (Майкоп), Алтайский край, Алтайский край (Барнаул), Астраханская область, Астраханская область (Астрахань), Байконур, Дагестан, Дагестан (Махачкала), Ингушетия, Ингушетия (Назрань), Кабардино-Балкария, Кабардино-Балкария (Нальчик), Карачаево-Черкесия, Карачаево-Черкесия (Черкесск), Кемеровская область, Кемеровская область (Кемерово), Краснодарский край, Краснодарский край (Краснодар), Краснодарский край (Сочи), Курганская область, Курганская область (Курган), Мурманская область, Мурманская область (Мурманск), Ненецкий АО, Ненецкий АО (Нарьян-Мар), Новосибирская область, Новосибирская область (Новосибирск), Новосибирская область (Новосибирск), Омская область, Омская область (Омск), Оренбургская область, Оренбургская область (Оренбург), Свердловская область, Свердловская область (Екатеринбург), Свердловская область (Екатеринбург), Северная Осетия, Северная Осетия (Владикавказ), Ставропольский край, Ставропольский край, Ставропольский край (Ставрополь), Томская область, Томская область (Томск), Тюменская область, Тюменская область (Тюмень), Ханты-Мансийский АО, Ханты-Мансийский АО (Сургут), Челябинская область, Челябинская область (Челябинск), Челябинская область, Челябинская область (Челябинск), Чеченская Республика, Чеченская Республика (Грозный), Ямало-Ненецкий АО, Ямало-Ненецкий АО (Салехард), Республика Крым, г. Севастополь.

Зона 5:

Республика Алтай, Республика Алтай (г. Горно-Алтайск), Бурятия, Бурятия (г. Улан-Удэ), Иркутская область, Иркутская область (г. Иркутск), Красноярский край, Красноярский край (г. Красноярск), Саха-Якутия, Саха-Якутия (г. Якутск), Тыва, Тыва (г. Кызыл), Хакасия, Хакасия (г. Абакан), Забайкальский край (г. Чита), Забайкальский край.

Зона 6:

Чукотский АО (Анадырь), Чукотский АО, Хабаровский край (Хабаровск), Хабаровский край, Сахалинская область (Южно-Сахалинск), Сахалинская область, Приморский край (Владивосток), Приморский край, Магаданская область (Магадан), Магаданская область, Камчатский край (г. Петропавловск-Камчатский), Камчатский край, Еврейская автономная область (Биробиджан), Еврейская автономная область, Амурская область (Благовещенск), Амурская область

5. Условия организации и оказания услуги связи с использованием кода доступа к услуге «800 -«Бесплатный вызов»

1. Настоящие Условия регулируют отношения между Оператором и Абонентом при организации и оказании услуг связи с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», на основании предоставленного Абонентом подписанного Бланка-заказа, в рамках исполнения условий заключенного между Оператором и Абонентом Договора об оказании Услуг связи (далее также -Договор).

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Пользователь – физическое или юридическое лицо, осуществляющее вызовы с номера сети общего пользования на телефонный номер Абонента с кодом доступа к услуге «800- Бесплатный вызов».

Услуга - услуга связи, обеспечивающая установление соединения между Пользователем при наборе телефонного номера Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов» или переадресация входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов». При этом Абонент оплачивает соединение, инициированное Пользователем на телефонный номер Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», а также соединения, по направлениям, в результате переадресации входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Интеллектуальный номер – телефонный номер с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», выделенный Абоненту в соответствии с настоящим Приложением и «Российской системой и планом нумерации».

3. Оператор предоставляет Абоненту, в соответствии с настоящим Приложением, доступ к Услуге, с применением выделенного в этих целях Интеллектуального номера, а также осуществляет обработку и направление вызовов от Пользователей на указанный номер в соответствии с условиями предоставления Услуги, а Абонент оплачивает эту услугу на условиях Договора, по ценам и тарифам, указанным в настоящем Приложении.

4. Граница зоны ответственности Оператора: в сети связи Оператора точка подключения доступа к Услуге.

5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг или низкое качество Услуг, если данные обстоятельства были вызваны неисправностями вне зоны ответственности Оператора, невыполнением Абонентом условий эксплуатации Абонентского оборудования, нарушением Абонентом иных условий пользования Услугами, указанных в Договоре и настоящих Условиях, проведением Оператором профилактических и/или регламентных работ согласно условиям Договора.

6. Подписывая настоящее Приложение Оператор обязуется:

6.1. выделить Абоненту в пользование Интеллектуальный номер;

6.2. обеспечить доступ Пользователей к Интеллектуальному номеру Абонента, направив вызовы, поступающие на Интеллектуальный номер, на номера Абонента, указанные в настоящем Приложении;

6.3. Обеспечивать предоставление Абоненту Услуг и с качеством, соответствующим действующим нормативным документам федерального органа исполнительной власти в области связи.

7. Подписывая настоящее Приложение Абонент обязуется:

7.1. не использовать предоставленный Интеллектуальный номер для оказания Пользователям услуг связи, связанных с обработкой вызова техническими средствами Абонента и последующим направлением вызова на операторов связи, предоставляющих услуги междугородной или международной связи;

7.2. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения;

8. Оплата и организация Услуги производится в соответствии с Договором со следующими особенностями:

8.1. стоимость минуты входящего соединения с Пользователем определяется действующим Приложением.;

8.2. стоимость минуты исходящих (переадресации) соединений на номер Абонента определяется действующим Приложением;

8.3. в случае перерыва в оказании Услуг, возникшего по вине Оператора, абонентская плата за месяц, в котором произошел такой перерыв в предоставлении Услуг, будет уменьшена на 1/30 суммы за каждый день перерыва в предоставлении Услуг.

9. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Интеллектуальный номер в случае, если продолжение оказания услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Интеллектуальный номер не менее чем за шестьдесят (60) календарных дней до даты замены, за исключением если необходимость замены была вызвана отсутствием технической возможности оказывать Услуги, непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

10. В процессе оказания Услуги Оператор осуществляет следующий порядок тарификации:

10.1. продолжительность соединений (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с первой (1) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего;

10.2. тарификация поминутная, тарифы на соединения установлены за одну (1) минуту соединения. Стоимость соединения определяется исходя из его продолжительности и тарифа;

10.3 при определении стоимости соединения его продолжительность округляется в большую сторону до полной минуты;

10.4. соединение продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируется.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью, предоставленного Абонентом, Бланка -заказа от ___ . __.20__ г.

Руководитель или уполномоченный представитель Оператора _____ (Ф.И.О.)

м.п.

(подпись)

Примечание: Приложение оформляется Оператором на основании оформленного Бланка- заказа (акцепта настоящей Публичной оферты), поступившего от Абонента. Оформленный и подписанный Оператором 1 экземпляр приложения направляется Абоненту.

Наименование Услуги связи:

**«ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОДА ДОСТУПА К УСЛУГЕ «800 - «БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»»**

Тарифы и стоимость услуг.

1. Инсталляционный (единовременный) платеж

Выделенный телефонный номер с кодом доступа к услуге «800»	Наименование услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.), *
(800) 550_____	Подключение Услуг связи (выделенного телефонного номера)	Тариф «Звонит Россия»	-
	Организация переадресации входящих вызовов с выделенного телефонного номера на телефонные номера Абонента и/или Оператора _____ (ненужное удалить)		
ИТОГО:			-

*Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Срок организации доступа к Услуге связи	В течение 5 рабочих дней с даты акцепта Публичной оферты
--	--

2. Ежемесячные платежи

Наименование платежа и услуги	Наименование Тарифа	Стоимость (руб.) *
Абонентская плата за поддержание услуг связи и обслуживание выделенного телефонного номера (включает входящие местные телефонные соединения (с городских г. Москвы) в объеме 50 минут, входящие соединения с абонентами Операторов подвижной связи г. Москвы и Московской области в объеме 200 минут, входящие телефонные соединения с абонентами Операторов подвижной связи с мобильных номеров РФ (за исключением соединений с мобильных номеров г. Москвы и Московской области) в объеме 200 минут и входящие междугородные соединения с абонентами сети фиксированной телефонной связи в объеме 50 минут)	Тариф «Звонит Россия»	1500
Входящие местные телефонные соединения, внутризоновые, междугородные и международные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных сверх установленного абонентской платой объема услуг или услуги связи, не включенных в абонентскую плату /местные телефонные соединения, внутризоновые, междугородные и международные соединения для передачи голосовой информации по сети передачи данных, осуществленные в результате переадресации входящих телефонных вызовов с выделенного телефонного номера		Тарифицируются и оплачиваются по Тарифам, установленными в разделе 3/4 настоящего Приложения
ИТОГО:		1500

* Стоимость без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

3. Стоимость входящих соединений на выделенный Абоненту телефонный номер с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,60
г. Санкт-Петербург	1,50
г. Москва моб.	2,85
Россия моб.	2,85
Московская обл. (Зона 1)	2,20
Россия (Зона 2)	2,20
Россия (Зона 3)	2,20
Россия (Зона 4)	2,20
Россия (Зона 5)	2,20
Россия (Зона 6)	2,20

* Стоимость в рублях, за одну минуту входящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

4. Стоимость исходящих соединений по направлениям в результате переадресации входящих телефонных вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Направление	Стоимость (руб./мин.) *
г. Москва	0,50
г. Санкт-Петербург	0,60
г. Москва моб.	1,40
Россия моб.	1,55
Россия (Зона 1)	1,15
Россия (Зона 2)	1,45
Россия (Зона 3)	1,55
Россия (Зона 4)	1,60
Россия (Зона 5)	1,70
Россия (Зона 6)	1,80
На номера Оператора	0,00

* Стоимость в рублях, за одну минуту исходящего соединения, без учета НДС. Оплата услуг связи осуществляется с учетом начисленного НДС.

Перечень регионов инициирования/завершения вызова:

Зона 1:

Московская область

Зона 2:

Белгородская область, Белгородская область (Белгород), Брянская область, Брянская область (Брянск), Владимирская область, Владимирская область (Владимир), Вологодская область, Вологодская область (Вологда), Вологодская область (Череповец), Воронежская область, Воронежская область (Воронеж), Ивановская область, Ивановская область (Иваново), Калужская область, Калужская область (Калуга), Костромская область, Костромская область (Кострома), Курская область, Курская область (Курск), Липецкая область, Липецкая область (Липецк), Мордовия, Мордовия (Саранск), Нижегородская область, Нижегородская область (Н.Новгород), Новгородская область, Новгородская область (Новгород), Орловская область, Орловская область (Орел), Пензенская область, Пензенская область (Пенза), Рязанская область, Рязанская область (Рязань), Смоленская область, Смоленская область (Смоленск), Тамбовская область, Тамбовская область (Тамбов), Тверская область, Тверская область (Тверь), Тульская область, Тульская область (Тула), Чувашия, Чувашия (Чебоксары), Ярославская область, Ярославская область (Ярославль).

Зона 3:

Архангельская область, Архангельская область (Архангельск), Башкортостан, Башкортостан (Уфа), Волгоградская область, Волгоградская область (Волгоград), Калининградская область, Калининградская область (Калининград), Калмыкия, Калмыкия (Элиста), Карелия, Карелия (Петрозаводск), Кировская область, Кировская область (Киров), Коми, Коми (Сыктывкар), Ленинградская область, Марий Эл, Марий Эл (Йошкар-Ола), Пермский край, Пермский край (г. Пермь), Псковская область, Псковская область (Псков), Ростовская область, Ростовская область (Ростов-на-Дону), Самарская область, Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Самарская область (Самара), Саратовская область, Саратовская область (Саратов), Татарстан, Татарстан (Казань), Татарстан (Казань), Татарстан (Набережные Челны), Удмуртия, Удмуртия (Ижевск), Ульяновская область, Ульяновская область (Ульяновск).

Зона 4:

Адыгея, Адыгея (Майкоп), Адыгея (Майкоп), Алтайский край, Алтайский край (Барнаул), Астраханская область, Астраханская область (Астрахань), Байконур, Дагестан, Дагестан (Махачкала), Ингушетия, Ингушетия (Назрань), Кабардино-Балкария, Кабардино-Балкария(Нальчик), Карачаево-Черкесия, Карачаево-Черкесия (Черкесск), Кемеровская область, Кемеровская область (Кемерово), Краснодарский край, Краснодарский край (Краснодар), Краснодарский край (Сочи), Курганская область, Курганская область (Курган), Мурманская область, Мурманская область (Мурманск), Ненецкий АО, Ненецкий АО (Нарьян-Мар), Новосибирская область, Новосибирская область (Новосибирск), Новосибирская область (Новосибирск), Омская область, Омская область (Омск), Оренбургская область, Оренбургская область (Оренбург), Свердловская область, Свердловская область (Екатеринбург), Свердловская область (Екатеринбург), Северная Осетия, Северная Осетия (Владикавказ), Ставропольский край, Ставропольский край, Ставропольский край (Ставрополь), Томская область, Томская область (Томск), Тюменская область, Тюменская область (Тюмень), Ханты-Мансийский АО, Ханты-Мансийский АО (Сургут), Челябинская область, Челябинская область (Челябинск), Челябинская область (Челябинск), Чеченская Республика, Чеченская Республика (Грозный), Ямало-Ненецкий АО, Ямало-Ненецкий АО (Салехард), Республика Крым, г. Севастополь.

Зона 5:

Республика Алтай, Республика Алтай (г. Горно-Алтайск), Бурятия, Бурятия (г. Улан-Удэ), Иркутская область, Иркутская область (г. Иркутск), Красноярский край, Красноярский край (г. Красноярск), Саха-Якутия, Саха-Якутия (г. Якутск), Тыва, Тыва (г. Кызыл), Хакасия, Хакасия (г. Абакан), Забайкальский край (г. Чита), Забайкальский край.

Зона 6:

Чукотский АО (Анадырь), Чукотский АО, Хабаровский край (Хабаровск), Хабаровский край, Сахалинская область (Южно-Сахалинск), Сахалинская область, Приморский край (Владивосток), Приморский край, Магаданская область (Магадан), Магаданская область, Камчатский край (г. Петропавловск-Камчатский), Камчатский край, Еврейская автономная область (Биробиджан), Еврейская автономная область, Амурская область (Благовещенск), Амурская область

5. Условия организации и оказания услуги связи с использованием кода доступа к услуге «800 -«Бесплатный вызов»

1. Настоящие Условия регулируют отношения между Оператором и Абонентом при организации и оказании услуг связи с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», на основании предоставленного Абонентом

подписанного Бланка-заказа, в рамках исполнения условий заключенного между Оператором и Абонентом Договора об оказании Услуг связи (далее также - Договор).

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Пользователь – физическое или юридическое лицо, осуществляющее вызовы с номера сети общего пользования на телефонный номер Абонента с кодом доступа к услуге «800- Бесплатный вызов».

Услуга - услуга связи, обеспечивающая установление соединения между Пользователем при наборе телефонного номера Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов» или переадресация входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800-Бесплатный вызов». При этом Абонент оплачивает соединение, инициированное Пользователем на телефонный номер Абонента с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», а также соединения, по направлениям, в результате переадресации входящих вызовов с телефонного номера Абонента с кодом доступа к услуге «800 – Бесплатный вызов».

Интеллектуальный номер – телефонный номер с использованием кода доступа к услуге «800-Бесплатный вызов», выделенный Абоненту в соответствии с настоящим Приложением и «Российской системой и планом нумерации».

3. Оператор предоставляет Абоненту, в соответствии с настоящим Приложением, доступ к Услуге, с применением выделенного в этих целях Интеллектуального номера, а также осуществляет обработку и направление вызовов от Пользователей на указанный номер в соответствии с условиями предоставления Услуги, а Абонент оплачивает эту услугу на условиях Договора, по ценам и тарифам, указанным в настоящем Приложении.

4. Граница зоны ответственности Оператора: в сети связи Оператора точка подключения доступа к Услуге.

5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг или низкое качество Услуг, если данные обстоятельства были вызваны неисправностями вне зоны ответственности Оператора, невыполнением Абонентом условий эксплуатации Абонентского оборудования, нарушением Абонентом иных условий пользования Услугами, указанных в Договоре и настоящих Условиях, проведением Оператором профилактических и/или регламентных работ согласно условиям Договора.

6. Подписывая настоящее Приложение Оператор обязуется:

6.1. выделить Абоненту в пользование Интеллектуальный номер;

6.2. обеспечить доступ Пользователей к Интеллектуальному номеру Абонента, направив вызовы, поступающие на Интеллектуальный номер, на номера Абонента, указанные в настоящем Приложении;

6.3. Обеспечивать предоставление Абоненту Услуг и с качеством, соответствующим действующим нормативным документам федерального органа исполнительной власти в области связи.

7. Подписывая настоящее Приложение Абонент обязуется:

7.1. не использовать предоставленный Интеллектуальный номер для оказания Пользователям услуг связи, связанных с обработкой вызова техническими средствами Абонента и последующим направлением вызова на операторов связи, предоставляющих услуги междугородной или международной связи;

7.2. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения;

8. Оплата и организация Услуги производится в соответствии с Договором со следующими особенностями:

8.1. стоимость минуты входящего соединения с Пользователем определяется действующим Приложением.;

8.2. стоимость минуты исходящих (переадресации) соединений на номер Абонента определяется действующим Приложением;

8.3. в случае перерыва в оказании Услуг, возникшего по вине Оператора, абонентская плата за месяц, в котором произошел такой перерыв в предоставлении Услуг, будет уменьшена на 1/30 суммы за каждый день перерыва в предоставлении Услуг.

9. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Интеллектуальный номер в случае, если продолжение оказания услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Интеллектуальный номер не менее чем за шестьдесят (60) календарных дней до даты замены, за исключением если необходимость замены была вызвана отсутствием технической возможности оказывать Услуги, непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

10. В процессе оказания Услуги Оператор осуществляет следующий порядок тарификации:

10.1. продолжительность соединений (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с первой (1) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего;

10.2. тарификация поминутная, тарифы на соединения установлены за одну (1) минуту соединения. Стоимость соединения определяется исходя из его продолжительности и тарифа;

10.3 при определении стоимости соединения его продолжительность округляется в большую сторону до полной минуты;

10.4. соединение продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируется.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью, предоставленного Абонентом, Бланка -заказа от ___ . __ .20__ г.

Руководитель или уполномоченный представитель Оператора _____ (Ф.И.О.)

м.п.

(подпись)

Примечание: Приложение оформляется Оператором на основании оформленного Бланка- заказа (акцепта настоящей Публичной оферты), поступившего от Абонента. Оформленный и подписанный Оператором 1 экземпляр приложения направляется Абоненту.