

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

«02» апреля 2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую владелец сайта, а также Администрация сайта могут получить о Пользователе во время использования им сайта <https://www.neirika.ru> (далее по тексту Сайт), расположенного на доменном имени [www.neirika.ru](http://www.neirika.ru).

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта (далее – Администрация Сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. Оператор Персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «СкайТЕЛ».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации и является датой выдачи согласия. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящей Политика конфиденциальности, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам,

доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Сайт исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.5. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации Сайта рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией сайта, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации Сайта. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

2.6. настоящая Политика конфиденциальности может обновлять по мере необходимости. Рекомендуем Пользователям периодически проверять актуальность данной Политики конфиденциальности. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем при заполнении регистрационной формы (создании учетной записи), оставлении заявки, или в ином процессе использовании Сайта и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес оказания услуг;

3.2.5. сведения о месте жительства Пользователя: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома;

3.2.6. дата и место рождения;

3.2.7. сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе;

3.2.8. ссылка на персональный сайт или соцсети;

3.2.9. IP адрес.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или предоставления иных ценностей для посетителей Сайта.

4.2. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора возмездного оказания услуг связи.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Создания личного кабинета, учетной записи для заказов услуг/товаров, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказов.

4.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, оказания услуг/выполнения работ.

4.2.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

4.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.2.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2.12. Заключение, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или уставом Оператора.

4.2.13. Привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях.

4.2.14. Исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации.

4.2.15. Информирование путем рассылки e-mail, почтовых сообщений и смс-уведомлений.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные

данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения обязательств перед Пользователем, включая доставку корреспонденции, товара, а также в случаях если Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия выразившегося в предоставлении таких данных, в случае, если передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта, либо для предоставления товаров и/или оказаний услуг Пользователю, и в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики Конфиденциальности и Пользовательского соглашения, расположенного по адресу: [https://www.neirika.ru/policy\\_process\\_data.pdf](https://www.neirika.ru/policy_process_data.pdf).

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Администрация Сайта вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, желающего оформить договорные отношения в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оформления и организации доставки документов. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности.

5.8. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией Сайта, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес [info@neirika.ru](mailto:info@neirika.ru) содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации Сайта.

5.9. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Администрацией Сайта в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения отзыва согласия.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1 Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные персональные данные.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Обеспечивать сохранность логина и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и

пароля, считаются совершенными Пользователем.

## **6.2. Администрация Сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, в том числе обязательное использование брандмауэров, антивирусных систем; резервное копирование данных; использование стандартных отраслевых мер безопасности.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Администрация Сайта вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация Сайта вправе вносить любые изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. При внесении изменений в

актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу 127422, г. Москва, улица Тимирязевская, дом 1 или путем отправки электронного письма по адресу [info@neirika.ru](mailto:info@neirika.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [https://www.neirika.ru/policy\\_process\\_data.pdf](https://www.neirika.ru/policy_process_data.pdf).

9.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применение право Российской Федерации

Адреса и контактные данные:

Пользователь/владелец:

Ф.И.О.

Тел. \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_.

Оператор Персональных данных /Администрация сайта:

Общество с ограниченной ответственностью «СкайТЕЛ»

Адрес юридического лица в пределах места нахождения: 115516, город Москва, улица Промышленная, дом 11, строение 3, этаж 3, помещение I, комната 29, офис 1.

Почтовый адрес: 127422, г. Москва, улица Тимирязевская, дом 1.

Тел. 8(495)787-37-00

ОГРН 1127747001458

ИНН/КПП: 7714885619/772401001

Р/с 40702810001500005626

к/с 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525999

Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие» г. Москва

Генеральный директор

Михайлов Максим Михайлович